

Муниципальное общеобразовательное учреждение

Глебовская основная школа

Ярославского муниципального района

Программа формирования конфликтологической компетентности
подростков.

Составитель:

Смирнова А.М.

Педагог-психолог

2017 г.

Пояснительная записка

На данный момент воспитательная и профилактическая работа подростков является особо актуальной. Педагоги должны способствовать формированию необходимых качеств личности, помогать в овладении способами коммуникации, развивать толерантность и эмпатию. Если эти качества будут недостаточно сформированы, то это может привести к возникновению конфликтных ситуаций. Исходя из этого, необходимо формировать у подростков конфликтологическую компетентность, которая поможет найти приемлемый выход из ситуации. [5]

Именно в подростковом возрасте формировать конфликтологическую компетентность наиболее актуально. Объясняется это тем, что желание проявить свою «взрослость» у подростков не всегда адекватно воспринимается взрослым окружением. Так же потребность в самоутверждении по отношению к сверстникам может порождать конфликтные ситуации.

Подростковый период, на фоне происходящих физиологических и психологических изменений в организме, считается одним из самых трудных.

Коммуникативные трудности еще порождаются тем, что подросток постоянно контактирует с людьми с разным социальным статусом. В силу возраста и небольшого жизненного опыта, ему бывает трудно коммуницировать с некоторыми индивидами. Часто взаимопонимания достичь непросто. При частых деструктивных исходах конфликтных ситуаций, негативное поведение подростка закрепляется, и достичь сотрудничества становится все сложнее.

Поэтому, в отсутствии позитивного опыта выхода из конфликта, подростки выбирают негативные сценарии.

Конфликты в жизни подростков встречаются достаточно часто.

Л.С. Выготский объясняет значительный рост конфликтов в этом возрасте тем, что «критические периоды развития сопровождаются трудновоспитуемостью. В школьном возрасте в критические периоды у детей обнаруживается падение успеваемости, ослабление интереса к школьным занятиям и общее снижение работоспособности. В критические возрасты развитие ребенка часто сопровождается более острыми конфликтами с окружающими. Внутренняя жизнь ребенка порой связана с болезненными и мучительными переживаниями, с внутренними конфликтами» [3].

Данная дополнительная образовательная программа разработана с учетом особенностей подросткового возраста, специфики общения и конфликтов в данном возрасте. Так же она рассчитана стать фундаментом развития конфликтологии в средней школе и становления службы школьной медиации.

Новизна: в Ярославской области во многих ОУ с недавнего времени активно развиваются службы школьной медиации. Данная программа является одной из немногих для подготовки обучающихся к деятельности в ШСМ.

Программа рассчитана на 34 занятия. Каждое занятие рассчитано на 1 учебный час (45 минут). Занятия проводятся 1 раз в неделю.

Предполагаемый возраст обучающихся: 14-18 лет.

Цель программы: формирование конфликтологической компетентности подростков

Задачи:

1. Познакомить подростков с понятием конфликта, его видами и функциями;
2. Научить подростков решать конфликтные ситуации конструктивными способами;

3. Повысить конфликтоустойчивость подростков и умение ориентироваться в конфликтной ситуации;
4. повысить коммуникативную компетентность подростков;
5. создать условия для самоанализа обучающихся и развития личностных качеств посредника;
6. создать условия для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Примерная структура занятий:

1. Приветствие участников
2. Разминка
3. Практическая часть
4. Рефлексия
5. Заминка

Используемые методы и формы работы:

1. Дискуссии
2. Мозговой штурм
3. Тренинговые упражнения
4. Ролевые игры
5. Беседы
6. Анализ ситуации
7. Арт-терапевтические методы
8. Визуализации

Необходимое оборудование:

1. Альбомные листы А4
2. Ватманы
3. Ручки, карандаши, фломастеры
4. Стикеры
5. Доска
6. Видеопроектор
7. Ноутбук

Планируемые результаты и способы контроля:

Задача	Способ контроля
Познакомить подростков с понятием конфликта, его видами и функциями;	Тест на знание основных понятий
Научить подростков решать конфликтные ситуации конструктивными	Демонстрация компетенций на итоговом занятии (решение конфликтной ситуации)

способами;	
Обучить будущих медиаторов для работы в школьной службе медиации	Умение грамотно вести процедуру медиации среди школьников, знать все основы и подходы.
Повысить конфликтоустойчивость подростков и умение ориентироваться в конфликтной ситуации;	Умение ориентироваться в конфликтной ситуации проверяется на итоговом занятии при решении конфликтной ситуации. Уровень конфликтоустойчивости замеряется у обучающихся в начале программы и после ее прохождения. Диагностический материал: тест на определение конфликтоустойчивости (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М)
Повысить коммуникативную компетентность подростков;	Уровень коммуникативных способностей замеряется по методике «Тест-опросник коммуникативных умений» для подростков и старшеклассников под редакцией Гильбуха
Создать условия для самоанализа обучающихся и развития личностных качеств посредника;	На конец программы используется методика, направленная на установление необходимых качеств посредника.

Содержание программы:

1. Основы конфликтологии – 12 ч

Знакомство с конфликтом. Формирование представления о конфликте, как о разностороннем понятии. Формирование конструктивного отношения к конфликту, как социально-психологическому явлению. Изучение типологии конфликтов и их специфики. Разбор примеров конфликтных ситуаций каждой типологии. Изучение стратегий поведения в конфликте и области их применения. Рассмотрение различных конфликтов и поиск оптимальной стратегии поведения в них. Научится распознавать конфликтогены, научится их избегать; научится тактике противодействия конфликтогенам.

2. Занятия, направленные на развитие личностных качеств – 8 ч

Формирование способности понимать и принимать точку зрения другого человека. Развить умение доносить свою точку зрения до собеседника вербальными и невербальными способами. Осознать собственные ресурсы стрессоустойчивости и научится их использовать. Отработка навыков борьбы со стрессом в различных ситуациях.

3. Основы школьной медиации – 7 ч

Психолого-педагогические и социально-юридические аспекты работы. Что такое медиация. История появления. Основные аспекты. Виды медиации, их особенности, отличия. Теоретические основы данного метода разрешения конфликтов. Практическое применение данного подхода в игровой ситуации.

4. Практика разрешения конфликтов – 5 ч

Познакомить с теоретическими подходами к разрешению конфликтов. Формирование навыков разрешения конфликтов между сверстниками. Развитие навыков разрешения конфликтов с учителями в школе. Развитие навыков разрешения конфликтов в семье (с родителями, братьями и сестрами). Закрепление навыков разрешения конфликтов.

5. Итоговые занятия – 2 ч

Демонстрация полученных компетенций.

Тематическое планирование

№	Содержательный раздел	Тема занятия	Цель	Кол-во часов
1	Основы конфликтологии	Знакомство с конфликтом.	формирование представления о конфликте, как о разностороннем понятии. формирование конструктивного отношения к конфликту как социально-психологическому явлению.	2
2	Основы конфликтологии	Какие они, конфликты?	Изучение типологии конфликтов и их специфики	2
3	Основы конфликтологии	Видим разницу между конфликтами	Разбор примеров конфликтных ситуаций каждой типологии.	2
4	Основы конфликтологии	Стратегии поведения в конфликте. Теория	изучение стратегий поведения в конфликте и области их применения	2
5	Основы конфликтологии	Стратегии поведения в конфликте. Практика	Рассмотрение различных конфликтов и поиск оптимальной стратегии поведения в них.	2
6	Основы конфликтологии	Кто такие конфликтогены?	научится распознавать конфликтогены, научится их избегать; научится тактике противодействия конфликтогенам	2
7	Занятия, направленные на развитие	Я тебя понимаю	формирование способности понимать и принимать точку зрения	2

	личностных качеств		другого человека.	
8	Занятия, направленные на развитие личностных качеств	Ты меня понимаешь	развить умение доносить свою точку зрения до собеседника вербальными и невербальными способами.	2
9	Занятия, направленные на развитие личностных качеств	Стрессоустойчивость или как не поддаваться панике в конфликте	осознать собственные ресурсы стрессоустойчивости и научиться их использовать	2
10	Занятия, направленные на развитие личностных качеств	Моя борьба со стрессом	Отработка навыков борьбы со стрессом в различных ситуациях.	2
11	Основы школьной медиации	Школьная служба примирения	Психолого-педагогические и социально-юридические аспекты работы	1
12	Основы школьной медиации	Медиация как способ урегулирования конфликта	Что такое медиация. История появления. Основные аспекты	2
13	Основы школьной медиации	Типология медиативного подхода	Виды медиации, их особенности, отличия.	1
14	Основы школьной медиации	Восстановительная медиация	Теоретические основы данного метода разрешения конфликтов	1
15	Основы школьной медиации	Восстановительная медиация. Практика	Практическое применение данного подхода в игровой ситуации	2
16	Практика разрешения конфликтов	Технология разрешения конфликтов «Я конфликтолог!» занятие 1	познакомить с теоретическими подходами к разрешению конфликтов	1
17	Практика разрешения конфликтов	Технология разрешения межличностных конфликтов «Я конфликтолог!» занятие 2	Формирование навыков разрешения конфликтов между сверстниками	1
18	Практика разрешения конфликтов	Технология разрешения школьных конфликтов «Я конфликтолог!» занятие 3	Развитие навыков разрешения конфликтов с учителями в школе.	1
19	Практика разрешения конфликтов	Технология разрешения семейных конфликтов «Я конфликтолог!» занятие 4	Развитие навыков разрешения конфликтов в семье (с родителями, братьями и сестрами)	1
20	Практика разрешения	Технология разрешения	закрепление навыков разрешения конфликтов	1

	конфликтов	конфликтов «Я конфликтолог!» занятие 5		
21	Итоговые занятия	Практическая работа « Я конфликтолог» часть 1	демонстрация полученных компетенций	1
22	Итоговые занятия	Практическая работа « Я конфликтолог» часть 2	демонстрация полученных компетенций	1
Итого:				34 ч

Список литературы:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога, 2009 г.
2. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М. : Владос, 2003.
3. Выготский Л.С. Педология подростка // Собр. соч. : В 6 т. Т. 4. М., 1984.
4. Матяш Н.В., Симоненко В.Д. Проектная деятельность младших школьников: Книга для учителя начальных классов. М. : Вентана-Граф, 2004.
5. Поливанова К.Н. Некоторые подходы к проектированию подростковой школы // Психологическая наука и образование. 1998. № 1. С. 45–52.
6. Рубцов В.В. Организация и развитие совместных действий у детей в процессе обучения М. : Педагогика, 1987.
7. Студенческий электронный журнал «СтРИЖ». №1(01). Апрель 2015. www.strizh-vspu.ru