



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ Глебовской ОШ ЯМР
(наименование организации)

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с указанными требованиями информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	II полугодие 2020-2021 учебного года	Иванова А.Н., директор школы		

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на сайте школы на официальном сайте образовательной организации отсутствующую информацию, указанную в графе «Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией»	II полугодие 2020-2021 учебного года	Семенова Л.В, ответственная за сайт		
III. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг	январь 2021 г	Серебрякова Л.В., завхоз		
- комфортная зона отдыха (ожидания)				выделено помещение для ожидания посетителей, оборудованное соответствующей мебелью	
- наличие и понятность навигации внутри	Установить новые планы эвакуации	сентябрь 2021 г			
- санитарное состояние помещений организации	Поддерживать удовлетворительное санитарное состояние здания школы.	постоянно			
IV. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной	Оборудовать помещения образовательной	2023 г	Серебрякова Л.В., завхоз		

организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов				
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2023 г	Серебрякова Л.В., завхоз		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Обеспечить «обратную связи» педагогов и родителей	январь 2021 г	Иванова А.Н., директор	Созданы родительские чаты в каждом классе	Январь 2021
	Включить в совещание при директоре вопрос о корректности общения педагогов в родительских чатах	январь 2021 г	Иванова А.Н., директор	Совещание при директоре	19.01.2021
	Обеспечить информационную открытость образовательного учреждения.	II полугодие 2020-2021 учебного года	Семенова Л.В, ответственная за сайт		