**Тест на знание основных понятий.**

Дайте ответ на следующие вопросы:

1. Что такое конфликт?
2. Перечислите основные виды конфликтов.
3. Назовите основные стратегии поведения конфликте. Дайте краткое понятие каждой.
4. Что такое конфликтогены?
5. Кто такие оппоненты?
6. Дайте определение медиации.
7. Кто такой медиатор?
8. Назовите основные принципы медиации.
9. Напишите основные этапы медиации.