Муниципальное общеобразовательное учреждение

Глебовская основная школа

Ярославского муниципального района

Программа формирования конфликтологической компетентности подростков.

Составитель:

Смирнова А.М.

Педагог-психолог

2017 г.

**Пояснительная записка**

На данный момент воспитательная и профилактическая работа подростков является особо актуальной. Педагоги должны способствовать формированию необходимых качеств личности, помогать в овладении способами коммуникации, развивать толерантность и эмпатию. Если эти качества будут недостаточно сформированы, то это может привести к возникновению конфликтных ситуаций. Исходя из этого, необходимо формировать у подростков конфликтологическую компетентность, которая поможет найти приемлемый выход из ситуации. [5]

Именно в подростковом возрасте формировать конфликтологическую компетентность наиболее актуально. Объясняется это тем, что желание проявить свою «взрослость» у подростков не всегда адекватно воспринимается взрослым окружением. Так же потребность в самоутверждении по отношению к сверстникам может порождать конфликтные ситуации.

Подростковый период, на фоне происходящих физиологических и психологических изменений в организме, считается одним из самых трудных.

Коммуникативные трудности еще порождаются тем, что подросток постоянно контактирует с людьми с разным социальным статусом. В силу возраста и небольшого жизненного опыта, ему бывает трудно коммуницировать с некоторыми индивидами. Часто взаимопонимания достичь непросто. При частых деструктивных исходах конфликтных ситуаций, негативное поведение подростка закрепляется, и достичь сотрудничества становится все сложнее.

Поэтому, в отсутствии позитивного опыта выхода из конфликта, подростки выбирают негативные сценарии.

Конфликты в жизни подростков встречаются достаточно часто.

Л.С. Выготский объясняет значительный рост конфликтов в этом возрасте тем, что «критические периоды развития сопровождаются трудновоспитуемостью. В школьном возрасте в критические периоды у детей обнаруживается падение успеваемости, ослабление интереса к школьным занятиям и общее снижение работоспособности. В критические возрасты развитие ребенка часто сопровождается более острыми

конфликтами с окружающими. Внутренняя жизнь ребенка порой связана с болезненными и мучительными переживаниями, с внутренними конфликтами» [3].

Данная дополнительная образовательная программа разработана с

учетом особенностей подросткового возраста, специфики общения и конфликтов в данном возрасте. Так же она рассчитана стать фундаментом развития конфликтологии в средней школе и становления службы школьной медиации.

Новизна: в Ярославской области во многих ОУ с недавнего времени активно развиваются службы школьной медиации. Данная программа является одной из немногих для подготовки обучающихся к деятельности в ШСМ.

Программа рассчитана на 34 занятия. Каждое занятие рассчитано на 1 учебный час (45 минут). Занятия проводятся 1 раз в неделю.

Предполагаемый возраст обучающихся: 14-16 лет.

**Цель программы**: формирование конфликтологической компетентности подростков

**Задачи:**

1. Познакомить подростков с понятием конфликта, его видами и функциями;
2. Научить подростков решать конфликтные ситуации конструктивными способами;
3. Повысить конфликтоустойчивость подростков и умение ориентироваться в конфликтной ситуации;
4. повысить коммуникативную компетентность подростков;
5. создать условия для самоанализа обучающихся и развития личностных качеств посредника;
6. создать условия для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

**Примерная структура занятий:**

1. Приветствие участников
2. Разминка
3. Практическая часть
4. Рефлексия
5. Заминка

**Используемые методы и формы работы:**

1. Дискуссии
2. Мозговой штурм
3. Тренинговые упражнения
4. Ролевые игры
5. Беседы
6. Анализ ситуации
7. Арт-терапевтические методы
8. Визуализации

**Необходимое оборудование:**

1. Альбомные листы А4
2. Ватманы
3. Ручки, карандаши, фломастеры
4. Стикеры
5. Доска
6. Видеопроектор
7. Ноутбук

**Планируемые результаты и способы контроля:**

|  |  |
| --- | --- |
| Задача | Способ контроля |
| Познакомить подростков с понятием конфликта, его видами и функциями; | Тест на знание основных понятий |
| Научить подростков решать конфликтные ситуации конструктивными способами; | Демонстрация компетенций на итоговом занятии (решение конфликтной ситуации) |
| Обучить будущих медиаторов для работы в школьной службе медиации | Умение грамотно вести процедуру медиации среди школьников, знать все основы и подходы. |
| Повысить конфликтоустойчивость подростков и умение ориентироваться в конфликтной ситуации; | Умение ориентироваться в конфликтной ситуации проверяется на итоговом занятии при решении конфликтной ситуации.  Уровень конфликтоустойчивости замеряется у обучающихся в начале программы и после ее прохождения.  Диагностический материал: тест на определение конфликтоустойчивости (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М) |
| Повысить коммуникативную компетентность подростков; | Уровень коммуникативных способностей замеряется по методике «Тест-опросник коммуникативных умений» для подростков и старшеклассников под редакцией Гильбуха |
| Создать условия для самоанализа обучающихся и развития личностных качеств посредника; | На конец программы используется методика, направленная на установление необходимых качеств посредника. |

**Содержание программы:**

1. **Основы конфликтологии – 12 ч**

Знакомство с конфликтом. Формирование представления о конфликте, как о разностороннем понятии. Формирование конструктивного отношения к конфликту, как социально-психологическому явлению. Изучение типологии конфликтов и их специфики. Разбор примеров конфликтных ситуаций каждой типологии. Изучение стратегий поведения в конфликте и области их применения. Рассмотрение различных конфликтов и поиск оптимальной стратегии поведения в них. Научится распознавать конфликтогены, научится их избегать; научится тактике противодействия конфликтогенам.

1. **Занятия, направленные на развитие личностных качеств – 8 ч**

Формирование способности понимать и принимать точку зрения другого человека. Развить умение доносить свою точку зрения до собеседника вербальными и невербальными способами. Осознать собственные ресурсы стрессоустойчивости и научится их использовать. Отработка навыков борьбы со стрессом в различных ситуациях.

1. **Основы школьной медиации – 7 ч**

Психолого-педагогические и социально-юридические аспекты работы. Что такое медиация. История появления. Основные аспекты. Виды медиации, их особенности, отличия. Теоретические основы данного метода разрешения конфликтов. Практическое применение данного подхода в игровой ситуации.

1. **Практика разрешения конфликтов – 5 ч**

Познакомить с теоретическими подходами к разрешению конфликтов. Формирование навыков разрешения конфликтов между сверстниками. Развитие навыков разрешения конфликтов с учителями в школе. Развитие навыков разрешения конфликтов в семье (с родителями, братьями и сестрами). Закрепление навыков разрешения конфликтов.

1. **Итоговые занятия – 2 ч**

Демонстрация полученных компетенций.

**Тематическое планирование**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Содержательный раздел | Тема занятия | Цель | Кол-во часов |
| 1 | Основы конфликтологии | Знакомство с конфликтом. | формирование представления о конфликте, как о разностороннем понятии. формирование конструктивного отношения к конфликту как социально-психологическому явлению. | 2 |
| 2 | Основы конфликтологии | Какие они, конфликты? | Изучение типологии конфликтов и их специфики | 2 |
| 3 | Основы конфликтологии | Видим разницу между конфликтами | Разбор примеров конфликтных ситуаций каждой типологии. | 2 |
| 4 | Основы конфликтологии | Стратегии поведения в конфликте. Теория | изучение стратегий поведения в конфликте и области их применения | 2 |
| 5 | Основы конфликтологии | Стратегии поведения в конфликте. Практика | Рассмотрение различных конфликтов и поиск оптимальной стратегии поведения в них. | 2 |
| 6 | Основы конфликтологии | Кто такие конфликтогены? | научится распознавать конфликтогены, научится их избегать; научится тактике противодействия конфликтогенам | 2 |
| 7 | Занятия, направленные на развитие личностных качеств | Я тебя понимаю | формирование способности понимать и принимать точку зрения другого человека. | 2 |
| 8 | Занятия, направленные на развитие личностных качеств | Ты меня понимаешь | развить умение доносить свою точку зрения до собеседника вербальными и невербальными способами. | 2 |
| 9 | Занятия, направленные на развитие личностных качеств | Стрессоустойчивость или как не поддаваться панике в конфликте | осознать собственные ресурсы стрессоустойчивости и научится их использовать | 2 |
| 10 | Занятия, направленные на развитие личностных качеств | Моя борьба со стрессом | Отработка навыков борьбы со стрессом в различных ситуациях. | 2 |
| 11 | Основы школьной медиации | Школьная служба примирения | Психолого-педагогические и социально-юридические аспекты работы | 1 |
| 12 | Основы школьной медиации | Медиация как способ урегулирования конфликта | Что такое медиация. История появления. Основные аспекты | 2 |
| 13 | Основы школьной медиации | Типология медиативного подхода | Виды медиации, их особенности, отличия. | 1 |
| 14 | Основы школьной медиации | Восстановительная медиация | Теоретические основы данного метода разрешения конфликтов | 1 |
| 15 | Основы школьной медиации | Восстановительная медиация. Практика | Практическое применение данного подхода в игровой ситуации | 2 |
| 16 | Практика разрешения конфликтов | Технология разрешения конфликтов «Я конфликтолог!» занятие 1 | познакомить с теоретическими подходами к разрешению конфликтов | 1 |
| 17 | Практика разрешения конфликтов | Технология разрешения межличностных конфликтов «Я конфликтолог!» занятие 2 | Формирование навыков разрешения конфликтов между сверстниками | 1 |
| 18 | Практика разрешения конфликтов | Технология разрешения школьных конфликтов «Я конфликтолог!» занятие 3 | Развитие навыков разрешения конфликтов с учителями в школе. | 1 |
| 19 | Практика разрешения конфликтов | Технология разрешения семейных конфликтов «Я конфликтолог!» занятие 4 | Развитие навыков разрешения конфликтов в семье (с родителями, братьями и сестрами) | 1 |
| 20 | Практика разрешения конфликтов | Технология разрешения конфликтов «Я конфликтолог!» занятие 5 | закрепление навыков разрешения конфликтов | 1 |
| 21 | Итоговые занятия | Практическая работа « Я конфликтолог» часть 1 | демонстрация полученных компетенций | 1 |
| 22 | Итоговые занятия | Практическая работа « Я конфликтолог» часть 2 | демонстрация полученных компетенций | 1 |
| Итого: | | | | 34 ч |

**Список литературы:**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога, 2009 г.

2. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М. : Владос, 2003.

3. Выготский Л.С. Педология подростка // Собр. соч. : В 6 т. Т. 4. М., 1984.

4. Матяш Н.В., Симоненко В.Д. Проектная деятельность младших школьников: Книга для учителя начальных классов.

М. : Вентана-Граф, 2004.

5. Поливанова К.Н Некоторые подходы к проектированию подростковой школы // Психологическая наука и образова-

ние. 1998. № 1. С. 45–52.

6.Рубцов В.В. Организация и развитие совместных действий у детей в процессе обучения М. : Педагогика, 1987.

7.Студенческий электронный журнал «СтРИЖ». №1(01). Апрель 2015. www.strizh-vspu.ru