Отчет о деятельности региональной инновационной площадки

Муниципального общеобразовательного учреждения

Глебовская основная школа

Ярославского муниципального района

***«Разработка модели школьной службы медиации»***

1. ***Общая информация об образовательной организации***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | Наименование образовательной организации (по уставу) | | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Глебовская основная школа» Ярославского муниципального района |
| |  | | --- | | Фактический адрес образовательной организации | | Ярославская обл., Ярославский р-н, д. Глебовское, ул. Мира, д.1а |
| |  | | --- | | Ф.И.О. руководителя образовательной организации | | Иванова Анастасия Николаевна |
| |  | | --- | | Контактное лицо по вопросам представления заявки | | Смирнова Анна Михайловна |
| |  | | --- | | Телефон/факс образовательной организации | | 8(4852)76-31-31 |
| |  | | --- | | Сайт образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | | https://gleb-shyar.edu.yar.ru |
| |  | | --- | | Электронный адрес образовательной организации | | glebov-sch@yandex.ru |

1. ***Выполнение календарного плана реализации инновационного проекта (программы).***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Мероприятие** | **Содержание** | **Сроки** | **Фактические сроки** | **Сведения об исполнении мероприятия** | **Ответственный** |
| **1** | Создание ШСМ | Разработка нормативных документов и методических материалов, необходимых для функционирования службы | Сентябрь | Сентябрь | Выполнено | Координатор ШСМ |
| 2. | Издание приказа о создании ШСМ |  | Сентябрь 2017 | Сентябрь 2017 | Выполнено | Зам.директора по ВР |
| 3. | Обучение медиаторов-школьников | Проведение обучающих занятий и тренингов для старших школьников | В течение года | Сентябрь 2017-май 2019 | Выполнено | Координатор ШСМ |
| 4. | Заседания рабочей группы ШСМ | Разбор конфликтных ситуаций, принятие решения о проведении восстановительной процедуры в том или ином случае | В течение года | 5 заседаний | Выполнено | Координатор ШСМ |
|  | Проведение семинара для педагогов школы | Презентация проекта «Школьная служба медиации», ознакомление с процедурой и ее особенностями. | Октябрь  2017 | Октябрь 2017 | выполнено | Координатор ШСМ |
|  | Проведение обучающих тренингов и семинаров для педагогов школы | Тренинги, направленные на конфликтологическую компетентность педагога, семинары, обучающие основам медиации | В течние года | Декабрь и апрель 2017, февраль 2019 | выполнено | Координатор ШСМ |
|  | Проведение занятий для младших школьников медиаторами-школьниками | Занятия, посвященные профилактике конфликтности среди младших школьников | 1 раз в четверь | Апрель 2018 | Выполнено  частично | Координатор ШСМ |
|  | Обучение в «Осеннем лагере юных медиаторов» на базе МОУ СОШ № 66 г.Ярославля | Организация обучения в лагере с целью обмена опытом медиаторов-школьников | Октябрь-ноябрь 2017,2018 | ноябрь 2017,2018 | Выполнено | Координатор ШСМ |
|  | Проведение ознакомительной встречи с родителями на общешкольном родительском собрании | Информирование родителей о работе службы школьной медиации | Декабрь | Декабрь 2017 и 2018 | Выполнено | Координатор ШСМ, Зам.директора по ВР |
|  | Посещение районных и областных мероприятий, посвященных службам медиации | Методическая встреча участников «Осеннего лагеря юных медиаторов 2018» | По возможности | Февраль 2019 | Выполнено | Зам.директора по ВР, Координатор ШСМ |
|  | Проведение примирительных встреч. | Разрешение возникших конфликтов | В течении года | Ноябрь, декабрь 2018; май 2019 | Выполнено | Координатор ШСМ |
|  | Проведение районного слета юных медиаторов | Проведение переговорных игр и конфликтологических семинаров среди юных медиаторов ЯМР | март-апрель | Март 2018 | Выполнено | Координатор ШСМ, Зам.директора по ВР |
|  | Круглый стол координаторов служб школьной медиации ЯМР | Обмен опытом между координаторами ШСМ ЯМР, решение насущных вопросов | март-апрель |  | Не выполнено | Координатор ШСМ, Зам.директора по ВР |

***Аналитическая часть***

***Описание соответствия заявки на признание образовательной***

***организации региональной инновационной площадкой и полученных***

***результатов (в целом по инновационному проекту (программе) и***

***реализованному этапу).***

***1.1. Соответствие заявки и полученных результатов в целом.***

***Обоснование выбора темы*:**

Минобрнауки рекомендует школам создавать службы медиации для урегулирования внутришкольных конфликтов. Входить в эти службы должны педагоги, родители и сами учащиеся. В связи с этим мы хотим в МОУ Глебовская ОШ ЯМР организовать службу школьной медиации . Ведь «Школьная медиация» - это не просто рычаг влияния взрослых на детей, не еще один воспитательный механизм, а средство, позволяющее выстроить диалог в межвозрастном школьном социуме. В качестве медиаторов здесь могут (и должны!) выступать не только взрослые, но и сами дети. Таким образом, они учатся самостоятельно разрешать свои споры, и это постепенно меняет сам климат образовательного пространства.

***Цель проекта:*** Создание благополучного коммуникативного пространства для формирования и развития ключевых социальных компетенций у детей и подростков через вовлечение педагогов, родителей и самих обучающихся в процесс разрешения и урегулирования конфликтов.

***Задачи проекта:***

* Создать действующую школьную службу медиации;
* Сформировать мотивационную и практическую готовность участников образовательного процесса к применению в повседневной деятельности методов мирного урегулирования конфликтов;
* Подготовить нормативно-правовой пакет для реализации проекта;
* Проведение программ примирения
* Создать систему мониторинга результатов деятельности по реализации проекта

***Для решения поставленных задач применялись:***

**теоретические методы:** анализ научно-методической литературы; анализ нормативной и методической документации; обобщение, классификация, систематизация, сравнение, анализ и обобщение опыта по данному вопросу.

**методы эмпирического исследования:** наблюдение, анкетирование, тестирование.

**Ожидаемые результаты**

* -снижение конфликтных ситуаций среди участников образовательного процесса;
* -эффективно проведенные программы примирения;
* -постоянное функционирование службы.
* Публикации методического материала по результатам проекта

**Соответствие заявки полученным результатам по первому подготовительному этапу.**

**Задачи этапа:**

* Формирование рабочей группы для создания службы медиации;
* Разработка нормативно-правовой базы и рабочих материалов для функционирования школьной службы медиации;
* Организация обучения и повышения квалификации по данному направлению;
* Формирование внешних связей для эффективного функционирования службы;
* Создание условий для проведения программ примирения;
* Организация рекламной кампании по осведомлению всех участников ОП, о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций;
* Проведение обучающих тренингов для школьников по освоению техник переговоров;
* Создание программы подготовки юных медиаторов и мониторинг ее эффективности.

**Общие результаты первого этапа**

***Основные направления деятельности инновационной площадки в 2017-2018 учебном году:***

1. Разработка нормативно-правовой и методической базы
2. Просвещение участников образовательного процесса о деятельности службы школьной медиации
3. Формирование конфликтологической компетентности у обучающихся
4. Формирование внешних связей

***Разработка нормативно-правовой и методической базы***

Нормативно-правовая документация для создания школьной службы медиации.

1. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=71D9181EFEAA922A08A6FC3BDF8271100779CDA267EB32D1896917572D488724934EE6D49E75CB7AI0jBF) от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
2. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=71D9181EFEAA922A08A6FC3BDF8271100778C0A46DEA32D1896917572DI4j8F) от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее - Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=71D9181EFEAA922A08A6FC3BDF8271100778C0A46DEA32D1896917572DI4j8F) от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ)
3. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=71D9181EFEAA922A08A6FC3BDF8271100779C0A76DE032D1896917572D488724934EE6D49E75CE7AI0j5F) от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
4. Федеральный государственный образовательный стандарт (далее - ФГОС) основного общего образования, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г
5. Указ Президента РФ № 761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»
6. Письмо департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Министерство образования науки России от 18.12.2015 №07/4317 «О направлении методических рекомендаций»
7. Поручение правительства РФ от 08.05.2015 № ОГ-П4-3106
8. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях
9. Приказ Департамента образования ЯО от 06.11.2015 №777/01-03 "О реализации регионального проекта "Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области"
10. утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. N 1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 N 1121-р) Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года.
11. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы от 01.06.2012

**Локальные документы :**

* Приказ о создании школьной службы медиации в МОУ Глебовская ОШ ЯМР
* Положение о школьной службе медиации МОУ Глебовская ОШ ЯМР
* План работы школьной службе медиации МОУ Глебовская ОШ ЯМР
* Договор о сотрудничестве с МОУ СОШ № 66 г.Ярославля
* Рабочая программа подготовки юных медиаторов

**Просвещение участников образовательного процесса о деятельности службы школьной медиации**

В начале учебного года нами было проведено анкетирование среди педагогов, родителей и обучающихся. Целью исследования было выявить готовность участников образовательного процесса решать конфликтные ситуации с помощью школьной службы медиации. В результате обработки данных мы узнали, что большинство родителей и педагогов не готовы урегулировать конфликты с помощью третьей стороны (медиатора), а предпочитают решать их самостоятельно. Поэтому нами было принято решение о проведении просветительской работы среди педагогов и родителей для пропагандирования использования метода медиации.

При обработке результатов обучающихся мы увидели, что большинство хотят научиться разрешать свои конфликты мирным путем с использованием школьной медиации. мы решили начать обучение юных медиаторов для работы в школьной службе медиации. В рамках внеурочной деятельности

**Педагоги**

* Проведение педагогического совета на тему «Школьная служба медиации в сельской школе».
* В ходе педагогического совета куратор ШСМ рассказал о том, что такое медиация
* Проведение тренингов конфликтологической компетентности для педагогов, кругов сообщества
* Курсы – обучение на курсах «Семейная медиация»

**Родители**

* Выступление на общешкольном родительском собрании
* Информирование через сайт МОУ Глебовская ОШ ЯМР

**Дети:**

* Проведение занятий 8 и 9 класс
* Посещение «Осеннего лагеря юных медиаторов»
* Проведение слета юных медиаторов
* Проведение профилактических занятий юными медиаторами у обучающихся среднего звена
* Проведение профилактических мероприятий в лагерях дневного пребывания

**Формирование внешних связей**

* + - 1. Договор с МОУ СШ № 66 г. Ярославля, предметом которого является взаимодействие между ОУ в с целью реализации плана МИП «Разработка модели школьной службы медиации» МОУ Глебовская ОШ ЯМР и РИП «Развитие кадрового потенциала школьных служб медиации»
      2. Выступление с докладом на тему «Служба медиации в сельской школе: опыт, проблемы, перспективы.» на региональном семинаре «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ: МИССИЯ(не)ВЫПОЛНИМА?» на базе ЯГПУ им.К.Д. Ушинского
      3. Выступление с докладом на тему «Школьная служба медиации, как средство профессионального развития педагога и реализации ФГОС» в рамках открытой научно-практической педагогической конференции «Реализация ФГОС - механизм инновационного развития образовательной организации и профессионального развития педагога» на базе МОУ Сарафоновская СШ ЯМР

4.Фестиваль детских служб медиации (примирения) Ярославской области (на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО).

**Соответствие заявки полученным результатам по второму апробационному этапу (разработка модели).**

Задачи этапа:

* проведение программ примирения;
* анализ результатов функционирования службы медиации.

**Общие результаты второго этапа.**

1. Проведено несколько программ примирения между обучающимися начальной школы и среднего звена.
2. Обучение нового потока юных медиаторов
3. Участие в «Осеннем лагере юных медиаторов» в осенние каникулы 2018-2019 учебного года.
4. Участие в деловых играх, организованных лигой юных медиаторов.
5. Проведение тренингов с педагогами (3 тренинга)
6. Сбор материала для методической разработки «Программа формирования конфликтологической компетентности подростков»

**Анализ результатов функционирования службы.**

1. Наиболее успешным направлением работы ШСМ стало обучение юных медиаторов. По результатам исследований, за время обучения по данной программе у юных медиаторов выявлено:

* Повышение уровня конфликтоустойчивости.
* Повышение уровня коммуникативных умений.
* Снижение уровня Физическая агрессия, Косвенная агрессия, Раздражение, Негативизм, Вербальная агрессия, Индекс враждебности, Индекс агрессивности.
* Количество конфликтных ситуаций среди данной категории обучающихся значительно снизилось.
* В конфликтах, прошедших через процедуру медиации с письменным заключением договора, не возникало рецидивов.

1. Мотивацию подростков к обучению в ШСМ существенно повышают массовые мероприятия с участием других школ (в нашем случае: Осенний лагерь юных медиаторов, методические встречи участников лагеря, слет юных медиаторов и т.д. ). Поэтому необходимо включать их в план работы ШСМ.
2. Для того, чтобы другие участники образовательного процесса (родители, педагоги и т.д.) обращались в ШСМ, необходимо больше просветительской работы и времени. А так же, для более широкого спектра деятельности службы, необходимо организовать службу медиации в рамках муниципального образования.

**Мониторинг эффективности программы обучения**

* Тест-опросник коммуникативных умений под редакцией Ю.З. Гильбуха. С помощью данного теста можно определить степень сформированности коммуникативных умений в общении со сверстниками и взрослыми людьми.
* Тест «Определение уровня конфликтоустойчивости» . Данная методика позволяет выявить основные стратегии поведения в потенциальной зоне конфликта – межличностных спорах и косвенно определить уровень конфликтоустойчивости личности.
* Опросник уровня агрессивности Басса – Дарки.

## Опросник предназначен для выявления уровня агрессивности учащихся. Опросник состоит из 75 утверждений, на которые испытуемый отвечает «да» или «нет».  На русском языке стандартизирован А.А. Хваном, Ю.А. Зайцевым и Ю.А. Кузнецовой в 2005 году.

## 

**Рис 1**

***Рис 2***

***Рис 3***

***Рис 4***

**Рис 5**

**Модель школьной службы медиации МОУ Глебовской ОШ ЯМР**

**Продукты инновационной деятельности:**

1. Программа формирования конфликтологической компетентности подростков. Программа разработана с целью подготовки подростков в школьной службе медиации и профилактике конфликтности в подростковой среде, рассчитана на 34 занятия. Каждое занятие рассчитано на 1 учебный час (45 минут). Занятия проводятся 1 раз в неделю. Предполагаемый возраст обучающихся: 14-16 лет. К программе прилагаются все необходимые материалы: поурочные конспекты, диагностические методики, итоговый контроль и т.д.
2. Программа Слета Юных медиаторов. Программа разработана с целью укрепления сотрудничества между обучающимися школ ЯМР по вопросам становления школьных служб медиации; формирования коммуникативных, переговорных и медиативных навыков у школьников - будущих медиаторов, расширения и систематизация научных представлений о конфликте и способах его урегулирования, возможность применения приобретенных компетенций на практике. Слет рассчитан на 1 день и включает в себя интеллектуальную игру, Тренинг конфликтологической компетентности и деловую игру.
3. Научные статьи: «Служба медиации в сельской школе: опыт, проблемы, перспективы», Эссэ «Школьная служба медиации в рамках сельской школы», «Развитие коммуникативных компетенций школьников через школьную службу медиации.», «Школьная служба медиации, как средство профессионального развития педагога и реализации ФГОС»
4. Нормативно-правовое обеспечение: примерное положение ШСМ, пример приказа, план работы ШСМ, формы мониторинга деятельности служб примирения, регистрационная карточка, примирительный договор, порядок работы медиатора, журнал регистрации конфликтов и т.д.
5. Конспекты лекции для родителей на собрании
6. Конспекты тренинов для педагогов

**Рекомендации по использованию полученных продуктов инновационного проекта (программы) с описанием возможных рисков и ограничений.**

Полученные продукты инновационной деятельности могут быть тиражированы и творчески использованы в деятельности образовательных организаций на территории Ярославской области. Возможность тиражирования продуктов инновационного проекта подтверждается тем, что уже в ходе реализации этапов отдельные научно-методические и практические результаты были представлены педагогической общественности на муниципальном т региональном уровне.