Смирнова Анна Михайловна, педагог-психолог Муниципального общеобразовательного учреждения «Глебовская основная школа» Ярославского муниципального района. Лауреат всероссийского конкурса профессионального мастерства «Педагог-психолог России 2019».

**Работа педагога-психолога с педагогами в условиях инклюзивного образования.**

Деятельность педагога-психолога в образовательном учреждении многообразна. У большинства участников образовательного процесса она ассоциируется с коррекционно-развивающей работой с детьми. Но очень важный пласт деятельности педагога-психолога – это взаимодействие со взрослыми, окружающими ребенка. В эту категорию входят как родители, так и педагоги. Несмотря на то, что ответственность за будущее ребенка полностью возлагают на родителей, педагог тоже является очень значимой фигурой. Особенно, если речь идет о ребенке с ограниченными возможностями здоровья.

В данном случае, именно педагог становится поддержкой и опорой семьи, помогает найти точки роста для особенного ребенка и корректировать его недостатки.

Какова роль педагога-психолога в этом процессе? Он может организовать психологическую работу с педагогами, чтобы они смогли максимально эффективно работать с ребенком с ОВЗ, быть оптимально включенными в свою деятельность без вреда для своего психоэмоционального состояния.

Зачем нужно работать с педагогами? Отвечая на этот вопрос, можно выделить два важных аспекта:

* Создание комфортной и безопасной образовательной среды.
* Помощь в формировании психологической культуры субъектов образовательного процесса.

В профессиональном стандарте педагога-психолога имеется такая трудовая функция как “Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации”. Таким образом, работа с педагогами – это одна из прямых обязанностей педагога-психолога.

На основании собственного опыта работы, я выделила некоторые трудности, с которыми часто сталкиваются педагоги инклюзивного образования:

* Высокий уровень эмоционального напряжения и стресса педагогов.

Обучение детей с особенностями всегда требует выдержки. Контролируя свою речь и эмоции, у педагогов скапливается внутреннее напряжение, которое впоследствии не находит выхода. Это может выливаться в различные психосоматические заболевания и ухудшения здоровья в целом.

* Недостаточный уровень компетентности в некоторых вопросах.

К сожалению, не все педагоги успевают вовремя проходить курсы повышения квалификации, а значительное количество детей, требующих особого внимания, уже появилось в общеобразовательных школах. Не имея представления о том, какими специальными методами можно донести информацию до ребенка с ОВЗ, педагог вынужден приспосабливаться к новому формату работы на уроке.

* Высокая загруженность.

Ни для кого не секрет, что зачастую педагоги работают сверх нормы. С введением инклюзивного образования в России, на педагогов легла дополнительная нагрузка. Ее увеличение выражается как во временном эквиваленте, так и в интенсивности.

Все вышеперечисленные трудности могут быть преодолены при поддержке администрации школы и психологической службы.

**Возможные пути решения:**

1. **Помощь психологической службы ОУ**

Возможные формы работы педагога-психолога с педагогами

1. Консультирование (Из профессионального стандарта педагога-психолога: Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса). Одна из самых распространенных форм работы педагога-психолога. Индивидуальные и групповые консультации с педагогами могут проходит по обоюдной договоренности на конкретные темы.
2. Психологическое просвещение (Из профессионального стандарта педагога-психолога: Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации). В просвещение входят лекции, семинары, памятки и т. д. В нашей школе проходил краткий курс лекций о детях с нарушениями интеллекта, который провели психолог, логопед и дефектолог. Психологическое просвещение полезно тем, что педагоги, столкнувшись с новой, более сложной работой, испытывают стресс. Поэтому осведомленность о нюансах развития данных детей может снять лишнее беспокойство.
3. Психологические тренинги**.** Например:тренинги на развитие определенных навыков, снятия стресса, профилактика эмоционального выгорания и т.д.
4. **Курсы повышения квалификации и самообразование.**

Мы живем в эру информационных технологий, и даже если в ближайшем и институте развития образования не найдется курсов, отвечающих вашим требованиям, всегда можно найти онлайн курс. В интернете есть множество полезной информации по вопросам обучения и воспитания детей с ОВЗ всех категорий. Требуется только одно – желание педагога заняться самообразованием.

1. **Тайм-менеджмент**

Для того, чтобы не испытывать лишнего стресса от нехватки времени, педагогам необходимо овладеть навыками тайм-менеджмента. Можно организовать небольшие курсы в школе на эту тему, что будет так же способствовать сплочению педагогического коллектива.

1. **Поддержка коллег**

Создание положительного эмоционального настроя на работу – очень важный элемент продуктивности. Если в коллективе есть конфликты, то это обязательно сказывается на продуктивности работы. Особенно в случае работы учителя, ведь она требует высоких эмоциональных затрат. На сплочение педагогического коллектива стоит обратить внимание именно руководству школы, так как административный ресурс вполне можно использовать для первого импульса к совместным мероприятиям. Отличной идеей была бы организация педагогических встреч, на которых педагоги могли бы пообщаться в неформальной обстановке и разобрать сложные школьные ситуации.

1. **«Помоги себе сам» или стоит ли переживать из-за неконтролируемых нами процессов.**

«Сам себе не поможешь, никто тебе не поможет»

На мой взгляд, один из важнейших путей выхода из данной ситуации – осознать, что все зависит от нас самих. Педагог обычной школы не может глобально повлиять на решения министерства просвещения, не может повлиять на то, с каким нарушением придет ребенок в школу, где он работает. При этом, я часто наблюдала повышенную тревожность у педагогов по поводу того, что же будет дальше. Но какой смысл переживать из-за того, что еще не произошло, и, возможно, даже не произойдет? Да и на рабочих местах педагогов насильно никто не держит. Поэтому, если учитель сталкивается со сложной ситуаций, то у него всегда есть выбор – решать ее или уйти.

Полагаю, что одним из эффективных способов снижения уровня эмоциональной напряженности педагогов, работающих с детьми с ОВЗ, является проведение тренинговых занятий для педагогов. Далее я приведу примеры наиболее успешных упражнений, применяемых в моей практике.

**Примеры упражнений психологического тренинга для педагогов инклюзивного образования.**

**Упражнение-разминка «Карандаши»**

Цель: сплочение педагогов

Участники тренинга становятся в круг. Их задача зажать карандаши между указательными пальцами стоящих рядом участников карандаши.

Инструкция: Вам сейчас нужно синхронно выполнять определенные движения, при этом важно, чтобы карандаши не падали, а оставались между вашими пальцами. Примеры заданий:

1. Вытянуть руки вперед и вернуться назад
2. Поднять руки вверх и опустить
3. Присесть и встать
4. Сделать шаг вперед и шаг назад и т.д.

Далее ведущий тренинга проводит рефлексию и задает вопросы участникам:

Легко ли было выполнять задание? Что вам помогало, а что мешало?

Как удалось прийти к успешному выполнению?

Можно провести аналогию упражнения с тем, что «особый» ученик так же, как карандаш, может упасть, если педагоги и родители не будут согласовывать педагогические и воспитательные воздействия между собой.

**Упражнение «Моя учительница»**

Цель упражнения: развитие у учителей способности к педагогической рефлексии, анализу и оценке последствий собственных воспитательных воздействий.

Ведущий тренинга предлагает членам группы вспомнить о своей учительнице, которая в школьные годы произвела самое сильное впечатление. Вспомнить, как она относилась к детям, как объясняла уроки, как оценивала работу ребят, какая в классе была обстановка.

После того, как члены группы актуализировали свои воспоминания, им предлагается проанализировать, как данный учитель повлиял на их стиль работы.

Эффективность упражнения повышается, если при общем разговоре психолог привлекает внимание участников группы к вопросу о повторении ими в своей работе стиля и манеры своей первой учительницы или их желании стать в чем-то лучше нее, добрее и справедливее по отношению к детям. Важно также развивать у учителей умение чувствовать детей на основе воспроизведения собственных детских воспоминаний.

**Упражнение «Мой самый трудный ученик»**

Цель упражнения: развитие у учителей эмпатии по отношению к детям, обмен опытом между ними на предмет общения с трудными учащимися.

Ведущий тренинга предлагает педагогам вспомнить самого «трудного» ученика за их педагогическую практику и нарисовать его на листе бумаги. После завершения рисунка каждый педагог делиться своей историей. После презентации рисунка коллеги могут задавать ему вопросы. Учителя описывают, как они взаимодействуют с такими учащимися. Группа помогает найти более эффективные способы воздействия, привлекая в обсуждении свой практический опыт.

В завершении упражнения ведущий предлагает участникам дорисовать рисунок таким образом, чтобы «трудный» ученик перестал казаться таким трудным (можно что-то стереть или добавить, изменить цвет и т.д.)

**Упражнение «Поводырь»**

Цель упражнения: развитие у учителей способности к педагогической рефлексии, анализу и оценке последствий собственных воспитательных воздействий; понимание мотивации к обучению у детей.

Одному из членов группы завязывают глаза и сообщают задание: он должен пройти от старта до финиша с закрытыми глазами, а его «поводырь» будет ему подсказывать, в каком направлении двигаться. В первый раз его «поводырь» его ругает за то, что он неправильно идет, спотыкается, разговаривает с ним надменным тоном. При второй попытке «поводырь» разговаривает мягко и ласково, мотивируя его словами: у тебя все получится! Еще немного и т д.

**Упражнение «Сложное задание»**

Цель упражнения: дать возможность педагогам почувствовать себя на месте ребенка с ОВЗ

Психолог говорит участникам, что сейчас раздаст всем задание, которое необходимо выполнить. Если у кого-то будут затруднения, можно задавать уточняющие вопросы.

Ведущий раздает задание участникам на разных языках (непопулярных), когда участники начинают задавать вопросы, ведущий отвечает резко: «Надо было внимательнее слушать!», «Я же 100 раз объяснила, как делать!» и т.д. Его задача создать ситуацию, как на уроке при выполнении сложного задания. Через какое-то время ведущий проводит рефлексию с участниками упражнения и задает им вопросы об их ощущениях.

Оригинал на русском:

Иногда детям очень сложно понять задание, которое им дает учитель. Попробуйте побыть на их месте. Что вы чувствуете? Опишите свои ощущения.

Исходную фразу перевести на другие языки.

**Упражнение «Страхи педагога»**

Цель упражнения: осознание своих страхов, поиск оптимальных методов борьбы с ними.

Каждый педагог анонимно пишет на бумажке свой страх (или страх, который может быть у педагога инклюзивного образования). Все страхи складываются в коробочку. Ведущий тренинга достает по одной бумажке, зачитывает перед группой. Потом ведущий и другие участники группы предлагают варианты, как справится с этим страхом.

**Упражнение: «Не можешь изменить ситуацию – измени отношение к ней»**

Цель упражнения: посмотреть на проблему под другим, «позитивным» углом.

Ведущий вместе с участниками группы определяет тему. В нашем случае стрессогенной является инклюзивное образование. Далее группа обсуждает только положительные стороны инклюзивного образования.

Приходим к выводу, что все в жизни зависит от нашего восприятия. Если концентрироваться на негативных моментах, то и общее представление будет негативное.

Таким образом, можно говорить о том, что помочь педагогам, работающих в рамках инклюзии, возможно. Для этого необходимо правильно организовать психологическую и методическую работу.