

## Анализ школьной службы медиации за 2023-2024 учебный год

В МОУ Глебовской ОШ ЯМР школьная служба медиации (ШСМ) была создана в августе 2017 года. Она действует на основании ПОЛОЖЕНИЯ и приказа о ШСМ.

В **2023-2024** учебном году работа школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с целями и задачами.

### 1. Целью службы медиации является:

- Распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов медиативного подхода;
- Снижение количества конфликтных ситуаций в будущем;

### 2. Задачами службы медиации являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и споров;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;
- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.
- Проведение мероприятий среди обучающихся, направленных на профилактику конфликтного поведения.

За учебный год было разобрано 1 конфликтная ситуация, в результате которой было успешно заключено 1 соглашение. Причинами конфликта послужили личные мотивы. Изучая их более глубоко, было выявлено, что на возникновение конфликтов повлияло следующее: низкий уровень коммуникативных навыков, нежелание идти на компромиссы.

На протяжении учебного года проходило обучение помощников медиатора. Были получены положительные результаты:

**1. Участники познакомились с технологиями эффективной медиации. Отработали навыки понимания других людей, себя.**

**2. Обучающиеся цивилизованными методами учились урегулировать конфликты в своем классе.**

**3. Сформировали отношение к конфликту как способу личностного роста.**

На сегодняшний день, служба состоит из **трех** взрослых (координатор службы- Педагог-психолог, заместитель директора по ВР, педагог-организатор).

Заседание школьной службы медиации проходят в кабинете педагога-психолога.

Проведение рабочих заседаний происходит после запроса координатора или человека, который передал информацию о конфликте.

В 2024-2025 году ШСМ продолжит свою работу

**Цель:** Распространение опыта создания школьной службы медиации в рамках сельской школы

**Задачи:**

1. Совершенствование коммуникативных и конфликтологических компетенций кураторов школьных служб медиации.
2. Распространение положительного опыта инновационной работы образовательного учреждения для педагогов ЯМР
3. Обеспечение методическими материалами родителей по вопросам работы школьной службы медиации.

#### Ожидаемые результаты на 2024-2025 учебный год

1. Обучающиеся и родители будут конструктивно разрешать конфликты (уменьшится число ссор, жалоб)
  2. Повышение информационной среды участников образовательного процесса (родители, педагоги, обучающиеся)
- За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.