

Анализ школьной службы медиации за 2023-2024 учебный год

В МОУ Глебовской ОШ ЯМР школьная служба медиации (ШСМ) была создана в августе 2017 года. Она действует на основании ПОЛОЖЕНИЯ и приказа о ШСМ.

В **2023-2024** учебном году работа школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с целями и задачами.

1. Целью службы медиации является:

- Распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов медиативного подхода;
- Снижение количества конфликтных ситуаций в будущем;

2. Задачами службы медиации являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и споров;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;
- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.
- Проведение мероприятий среди обучающихся, направленных на профилактику конфликтного поведения.

За учебный год было разобрано 1 конфликтная ситуация, в результате которой было успешно заключено 1 соглашение. Причинами конфликта послужили личные мотивы. Изучая их более глубоко, было выявлено, что на возникновение конфликтов повлияло следующее: низкий уровень коммуникативных навыков, нежелание идти на компромиссы.

На протяжении учебного года проходило обучение помощников медиатора. Были получены положительные результаты:

1. Участники познакомились с технологиями эффективной медиации. Отработали навыки понимания других людей, себя.

2. Обучающиеся цивилизованными методами учились урегулировать конфликты в своем классе.

3. Сформировали отношение к конфликту как способу личностного роста.

На сегодняшний день, служба состоит из **трех** взрослых (координатор службы- Педагог-психолог, заместитель директора по ВР, педагог-организатор).

Заседание школьной службы медиации проходят в кабинете педагога-психолога.

Проведение рабочих заседаний происходит после запроса координатора или человека, который передал информацию о конфликте.

В 2024-2025 году ШСМ продолжит свою работу

Цель: Распространение опыта создания школьной службы медиации в рамках сельской школы

Задачи:

1. Совершенствование коммуникативных и конфликтологических компетенций кураторов школьных служб медиации.
2. Распространение положительного опыта инновационной работы образовательного учреждения для педагогов ЯМР
3. Обеспечение методическими материалами родителей по вопросам работы школьной службы медиации.

Ожидаемые результаты на 2024-2025 учебный год

1. Обучающиеся и родители будут конструктивно разрешать конфликты (уменьшится число ссор, жалоб)
 2. Повышение информационной среды участников образовательного процесса (родители, педагоги, обучающиеся)
- За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.